**Приложение № 4**

**Анкета**

Уважаемые родители (законные представители)!

Просим Вас принять участие в анкетировании, проводимом в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных школ городского округа «город Дербент».

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на все вопросы. Ваши ответы на вопросы анкеты помогут объективно оценить деятельность вашей школы.

Анкета является анонимной.

**1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников образовательной организации.**

* 1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**1.2 Удовлетворены ли Вы вежливостью работников?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**1.3 Удовлетворены ли Вы своевременностью информирования классным руководителем о проблемах ребенка в образовательной организации?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**1.4 Удовлетворены ли Вы системой оценивания достижений обучающихся?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**1.5 Удовлетворены ли Вы справедливостью требований работников образовательной организации?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**1.6 Удовлетворены ли Вы психологическим состоянием ребенка при общении с работниками образовательной организации?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**2. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.**

**2.1 Удовлетворены ли Вы общим состоянием и оформлением классов (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал)?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**2.2 Удовлетворены ли Вы качеством школьной мебели в классах?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**2.3Удовлетворены ли Вы оснащением столовой?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**2.4 Удовлетворены ли Вы оснащением спортивного зала?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**2.5 Удовлетворены ли Вы качеством преподавания учебных предметов?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**2.6 Удовлетворены ли Вы качеством внеурочной деятельности и воспитательной работы?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**2.7 Удовлетворены ли Вы объемом домашних заданий?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**2.8 Удовлетворены ли Вы обеспеченностью обучающихся учебной литературой?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**2.9 Удовлетворены ли Вы актуальностью и полнотой информации на официальном сайте образовательной организации?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**2.10** **Удовлетворены ли Вы** **доступностью взаимодействия с участниками образовательных отношений на официальном сайте образовательной организации (обеспечена работа телефона горячей линии, электронной почты, функционирование гостевой книги)?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

**3.1 Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, друзьям?**

*Выберите один из вариантов ответа:*

* да;
* скорее да, чем нет;
* скорее нет, чем да;
* нет

**4. Удовлетворены ли вы: сроками предоставления услуги; временем ожидания услуги; полнотой и достоверностью предоставляемой образовательным учреждением информации?**

* Зачисление в образовательное учреждение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ДА/НЕТ).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(комментарий).

* Предоставление информации о реализации в образовательных муниципальных учреждениях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ДА/НЕТ).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(комментарий).

* Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ДА/НЕТ).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(комментарий).

* Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ДА/НЕТ).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(комментарий).

Предоставление информации о реализации программ начального и среднего профессионального образования, а также дополнительных профессиональных образовательных программ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ДА/НЕТ).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(комментарий).

Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) и профессиональные образовательные программы.

Предоставление информации из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ДА/НЕТ).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(комментарий).

**5.** Напишите Ваши пожелания, если считаете нужным, по улучшению качества образовательной деятельности в школе, в которой обучается Ваш ребенок

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Спасибо за участие в опросе!